

# URBANESIA

## Kapolda Jatim Terima Kunjungan Kepala Imigrasi Surabaya Bahas Inovasi Autogate dan Immigration Lounge

Achmad Sarjono - [SURABAYA.URBANESIA.ID](http://SURABAYA.URBANESIA.ID)

Jan 11, 2025 - 06:57



SURABAYA - Kapolda Jawa Timur, Irjen Pol Drs.Imam Sugianto,M.Si memberikan dukungan penuh terhadap inovasi yang dilakukan oleh Kantor Imigrasi Surabaya.

Hal itu disampaikan oleh Kapolda Jatim saat menerima kunjungan Kepala Kantor Imigrasi Surabaya, Ramdhani, melakukan koordinasi di Gedung Utama Mapolda Jawa Timur pada Kamis (9/1/25).

Inovasi itu diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat dalam hal layanan keimigrasian.

"Saya menilai langkah yang telah diciptakan akan memberikan manfaat kepada masyarakat," ujar Irjen Pol Imam Sugianto.

Menurut Kapolda Jatim ini, pelayanan paspor di Mall merupakan inovasi yang jelas akan mempermudah masyarakat dalam pembuatan paspor.

"Begitu juga fasilitas autogate di Bandara Juanda, jelas akan memberikan efisiensi waktu penumpang, namun tanpa mengurangi peran pengawasannya," ujar Irjen Imam Sugianto.

Sementara itu Kepala Kantor Imigrasi Surabaya, Ramdhani menjelaskan, Imigrasi Surabaya telah memasang 28 Autogate baru di Terminal 2 Bandara Internasional Juanda Sidoarjo.

Autogate ini dapat digunakan baik oleh Warga Negara Indonesia atau Warga Negara Asing.

Imigrasi Surabaya juga mengelola pelayanan paspor Immigration Lounge di Ciputra World Mall, Surabaya.

Immigration Lounge di Ciputra World Mall melayani permohonan paspor elektronik, baik permohonan baru, penggantian maupun layanan percepatan.

"Imigrasi Surabaya memiliki 18 Autogate di terminal keberangkatan dan 10 Autogate di terminal kedatangan," ujar Ramdhani usai berkoordinasi dengan Kapolda Jatim, Irjen Pol Imam Sugianto.

Dengan menikmati layanan tersebut, kata Ramdhani waktu pemeriksaan hanya berlangsung sekitar 15-20 detik.

"Selanjutnya, untuk Immigration Lounge pelayanan yang kami tawarkan yakni permohonan paspor yang dapat selesai di hari yang sama," tambah Ramdhani.

Ramdhani juga mengatakan dukungan dari instansi kepolisian khususnya Polda Jawa Timur sangat penting untuk kelancaran pelaksanaan inovasi yang telah diciptakan.

Ia berharap Kantor Imigrasi Surabaya dan Kepolisian Daerah Jawa Timur dapat menjalin kolaborasi dalam pelayanan maksimal kepada masyarakat.

"Kami mengucapkan apresiasi dan terima kasih atas segala dukungan yang diberikan oleh Polda Jatim kepada kami," ungkapnya.

Ia juga berharap kolaborasi yang sudah terjalin dapat ditingkatkan lagi agar muncul inovasi-inovasi baru baik di kepolisian maupun imigrasi.

"Imigrasi Surabaya juga siap mendukung dan bekerja sama dengan Kepolisian khususnya Polda Jatim dalam hal pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat," pungkas Ramdhani.

Sebagai informasi Koordinasi pihak Imigrasi Surabaya dengan Polda Jatim ini difokuskan pada 2 inovasi penting dalam pelayanan imigrasi.

Inovasi itu yakni fasilitas autogate di Terminal 2 Bandara Internasional Juanda, Sidoarjo serta pelayanan paspor Immigration Lounge di Ciputra World Mall, Surabaya.

Dalam koordinasi ini, Kepala Kantor Imigrasi Surabaya didampingi oleh Kepala Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian, Aditya Triputranto, Kepala Bidang Intelejen dan Penindakan Keimigrasian, M. Novrian Jaya, serta Kepala Bidang Tempat Pemeriksaan Imigrasi, Yudhistira Yudha Permana. (\*)